

旭川市障害者福祉センターおびつた TEL 0166-45-0750
公共施設予約システム「よやくーる」を導入・運用します
～ 令和6年10月1日スタート ～

公共施設予約システム「よやくーる」とは

スマートフォン・パソコンからインターネットを利用し、どこからでも誰でも簡単に空き施設の検索、利用の申し込みが行えます。オンライン決済(クレジットカード、PayPay)にも対応しており、利用当日まで来館することなく手続きが進められます。

ネットでカンタン検索・予約

24時間いつでも利用可能

らくらくオンライン決済

自動抽選機能搭載

利用方法

システム利用の流れ

- 公共施設予約システム「よやくーる」のサイトを開く <https://yoyacool.e-harp.jp/asahikawa/>
- アカウント登録をする(団体情報等を入力、メールアドレスは必須になります。)
- 空き状況を確認する
- 施設を予約する

※体育館の予約は事前に窓口で団体登録(名簿提出)が必要になります。詳細はおびつたまでご連絡ください。(TEL0166-45-0750)

※公共施設予約システム「よやくーる」をご利用いただけない方は、窓口・電話の予約も可能です。

公共施設予約システム
「よやくーる」



申込みの流れ

	障害者団体	一般団体
3ヶ月前の1日～31日 (優先団体申込期間)	・3ヶ月前の1日9時～31日23時59分まで。 ・先着順となり、抽選はありません。	・予約できません。
2ヶ月前の1日～5日 (抽選申込期間)	・2ヶ月前の1日9時～5日23時59分まで。 ・障害者団体、一般団体、どちらも抽選申込には参加できます。 ・2ヶ月前の障害者団体は優先されず、一般団体と同じになります。	
2ヶ月前の6日 (抽選日)	・2ヶ月前の6日に自動抽選を行い、抽選結果はメールにてお知らせします。 ・窓口、電話からの申込でメールアドレスを登録されていない方は、お問い合わせいただき抽選結果を確認してください。	
2ヶ月前の7日～1日前 (通常申込期間)	・2ヶ月前の7日9時～1日前の23時59分まで予約可能です。	
使用日	・公共施設予約システムによる予約はできません。 ・窓口、電話による予約は可能です。	

旧システムからの変更点

	旧システム (R6年9月30日(月)まで)	新システム (R6年10月1日(火)から)
予約方法・時間	・窓口、電話(開館日の9時～21時まで)	・公共施設予約システム(休館日にかかわらず24時間) ・窓口、電話(開館日の9時～21時まで)
抽選	・毎月最初の開館日 8時30分から抽選 (障害者団体は3ヶ月前、一般団体は2ヶ月前) ・一般の体育館は毎月最初の開館日 14時から抽選	・3ヶ月前(障害者団体)の抽選は行わず先着順 ・2ヶ月前(障害者・一般団体)の抽選は行う ・毎月1日～5日まで抽選申込期間、6日に当選発表
通常受付開始 (先着順の随時予約)	・抽選が終わり次第、窓口で受付開始	・毎月7日9時から受付開始 ・公共施設予約システムは休館日にかかわらず7日9時から ・窓口、電話は7日が休館日の場合は翌開館日9時から
支払い方法	・現金	・現金 ・オンライン決済(クレジットカード、PayPay)
支払い期限	・申込日から5日以内に窓口で支払い	・支払期限は当日まで。前納・当日払い、どちらでも可
仮予約	・毎月最初の3日間は仮予約できない ・有効期限は申込日から5日間	・申込後、利用審査を行う前の状態
本予約	・申請書提出後、本予約となる	・申込後、利用審査で許可された状態
変更	・変更期限は利用日の10日前まで ・1回のみ	・変更期限は利用日の前日まで ・回数制限なし
還付	・還付はしない	・オンライン決済のみ還付可能
取消 (中止)	・仮予約の場合は取消料は発生しない ・本予約の場合は取消は可能、還付はしない	・利用日の前日までは取消料(キャンセル料)0% ・利用日の当日は取消料(キャンセル料)100%